

# Asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG

*Salvar vidas y satisfacer las necesidades urgentes de las personas sobrevivientes de VBG*



## Resumen del aprendizaje

Honduras se enfrenta a una crisis multidimensional que exagera la violencia generalizada contra las mujeres y las personas con vulnerabilidades interseccionales. En el marco de sus esfuerzos por prestar un mejor apoyo a las personas afectadas por este tipo de violencia en Honduras, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) proporciona asistencia en efectivo a sobrevivientes de la VBG como parte integral de una gestión confidencial y personalizada de casos. Entre 2023 y 2024, el UNFPA destinó unas 690 transferencias en efectivo a mujeres registradas en la gestión de casos en el país. Las beneficiarias utilizaron esta asistencia individualizada y flexible para satisfacer sus necesidades inmediatas, progresar en su recuperación después de incidentes de violencia, y evitar riesgos inminentes y dependencia de mecanismos de adaptación negativos.

## Principales conclusiones y recomendaciones:

- La incorporación de la asistencia en efectivo en la gestión de los casos de violencia basada en género por parte del UNFPA ha desempeñado una función crucial en la reducción de las brechas humanitarias en Honduras. Ha contribuido especialmente a mitigar los riesgos para las personas sobrevivientes de VBG al mejorar la respuesta a la VBG y subsanar las carencias relacionadas con las casas refugio que cuentan con capacidades y alcance geográfico limitados, y cuyos protocolos no suelen estar bien adaptados para atender las necesidades urgentes.
- La naturaleza flexible e individualizada de la asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG la convierte en una herramienta invaluable para satisfacer las necesidades relacionadas con la VBG en una sociedad multicultural con dinámicas diversas, violencia normalizada y muchas zonas de difícil acceso.
- Cuando se proporciona asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG, tanto en las comunidades locales como a las personas que se desplazan, es crucial adaptar la asistencia para abordar las complejidades adicionales que puedan enfrentar las mujeres. Entre esas complejidades se pueden mencionar la necesidad de asistencia urgente para salvar vidas, la falta de tiempo para dedicarse a la gestión de casos, los obstáculos para acceder a los servicios, la discriminación y las barreras lingüísticas.

---

## Contexto

**Honduras es uno de los países más pobres de América Latina y el Caribe, y actualmente se enfrenta a una compleja crisis multidimensional. La pobreza, agravada por la pandemia de COVID-19, los huracanes Eta e Iota en 2020 y los efectos del cambio climático, se extiende por el país e incrementa los riesgos para la protección, la salud y la seguridad alimentaria. Las altas tasas de migración mixta y desplazamiento forzado han generado complejidades y necesidades adicionales, considerando que, según los informes oficiales, más de 545.000 personas cruzaron Honduras en 2023, lo que representa un aumento del 188% en comparación con 2022.<sup>1</sup>**

Estos desafíos han alimentado violencia basada en género generalizada y sistemática en el país. Honduras tiene una de las tasas de violencia contra la mujer más altas del mundo, con elevados niveles de violencia armada, violencia doméstica, feminicidio, violencia sexual, violencia psicológica y violencia económica, si bien se registra una menor incidencia de la violencia de pareja en comparación con el promedio global.<sup>2</sup> En 2023, 386 mujeres fueron víctimas de feminicidio en el país.<sup>3</sup>

Esta violencia ha afectado especialmente a las mujeres embarazadas y lactantes, a las personas migrantes, a las comunidades afrodescendientes, a las personas LGBTIQ+, a las personas con discapacidades, a las mujeres y niñas de otras comunidades marginadas y a aquellas con vulnerabilidades interseccionales. Por

ejemplo, las mujeres pertenecientes a grupos indígenas (como los Garífunas, Lencas, Tolupanas, Mayas-chortís y Misquitos) son las más afectadas, ya que a menudo viven en lugares superpoblados con altos niveles de violencia y explotación sexual. Las mujeres víctimas de VBG en Honduras tienen dificultades para salir del ciclo de la violencia, dado que suelen vivir en una situación de mayor pobreza, desempleo y carga de trabajo de cuidados no remunerado, y tienen menos acceso a los servicios de apoyo que los hombres. Estos problemas se intensifican aún más en el caso de las mujeres que viven en zonas donde no existen casas refugio ni servicios de salud, sobre todo si se tiene en cuenta que actualmente los servicios nacionales no tienen capacidad suficiente para responder de forma adecuada a las altas tasas de VBG que se registran en el país.

---

## Incorporación de la asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG

Desde 2022, y como parte de su respuesta integral a la VBG, el UNFPA ha integrado la asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG en Honduras en función de la creciente cantidad de [evidencias](#) a nivel mundial de que ayuda a salvar vidas, a preservar la dignidad, a mejorar las medidas de seguridad contra la VBG, y a promover la recuperación y el empoderamiento de las personas sobrevivientes. Mediante este enfoque, las mujeres sobrevivientes de VBG reciben transferencias en efectivo como parte de la gestión confidencial y personalizada que realizan con las gestoras de casos de VBG. Estas transferencias están basadas en planes de acción adaptados a cada caso y tienen como objetivo ayudar a las mujeres afectadas por la VBG a recuperarse de la violencia vivida en el pasado o prevenir riesgos inminentes. Las beneficiarias pueden utilizar el efectivo de forma flexible para cubrir los

costos de las necesidades inmediatas como la atención de la salud sexual y reproductiva, gastos legales, refugio temporal y transporte para acceder los servicios.

El UNFPA Honduras ha decidido trabajar con un socio implementador nacional, la Asociación Foro Nacional de VIH/Sida (Forosida), con quien ha colaborado desde 2020 en el marco de su impulso por la localización, con el fin de garantizar servicios de alta calidad y una amplia cobertura geográfica para la asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG. Forosida, que conoce muy bien el contexto, se especializa en la respuesta al VIH/SIDA y también proporciona servicios de protección y de asistencia para la VBG, incluida la gestión de casos. Asimismo, para mejorar los estándares de calidad de Forosida y asegurarse de que integrara eficazmente la asistencia en efectivo en su gestión de casos de

1 [Instituto Nacional de Migración](#)

2 [OECD Social Institutions and Gender Index](#)

3 [Centro de Derechos de Mujeres](#)

VBG en curso, el UNFPA le proporcionó formación y desarrollo de capacidades, mediante cursos a distancia, supervisión y apoyo, así como actividades presenciales de aprendizaje entre pares con sus otras oficinas nacionales y regionales.

El UNFPA ha implementado varias medidas de mitigación para hacer frente a los posibles riesgos para las personas sobrevivientes, incluso cuando acceden a la asistencia en efectivo, como la formación del

personal de Forosida para que tuviera especialmente en cuenta el contexto y creara mecanismos seguros y confidenciales para la entrega de la asistencia en efectivo. El UNFPA y Forosida también han elaborado conjuntamente una matriz para identificar los posibles riesgos de VBG y las mejores estrategias para que el UNFPA y sus socios implementadores contribuyan a su reducción y mitigación.

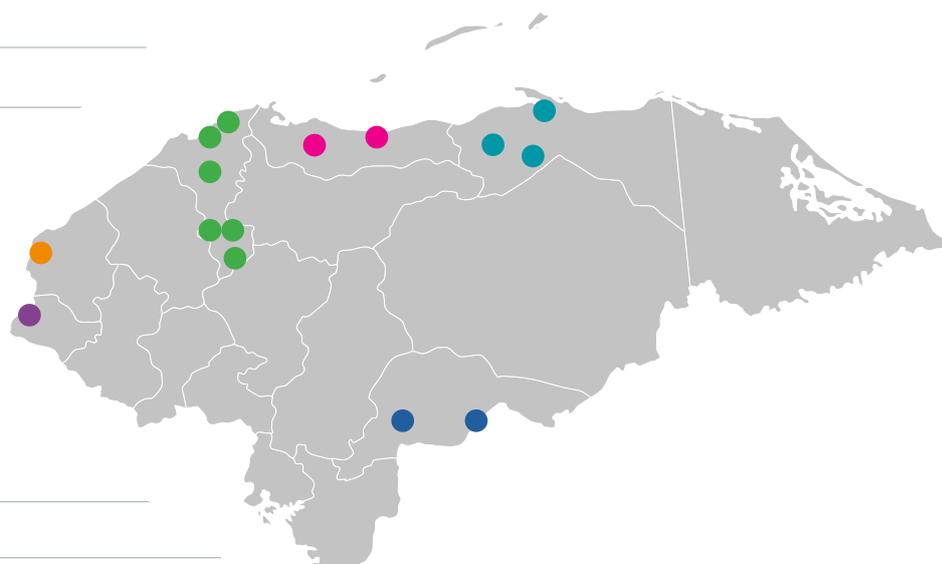
## Alcance y efectos

En 2023 y 2024, el UNFPA colaboró con Forosida en el marco de un proyecto del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia (CERF) contra la VBG para prestar asistencia en efectivo dentro de la gestión de casos en 16 municipios del país, incluidos los puntos fronterizos de entrada y salida en los que opera el UNFPA. El UNFPA logró proporcionar asistencia en efectivo en el marco de la gestión de casos de VBG mediante un enfoque centrado en la persona sobreviviente que priorizaba el respeto, la seguridad, la confidencialidad y la no discriminación, a través de unos 690 desembolsos a mujeres afectadas por la VBG

en Honduras en 2023; cerca del 26% de las beneficiarias eran mujeres migrantes en movimiento. Asimismo, se centró en mujeres sobrevivientes de VBG y mujeres en riesgo inminente de VBG que acudieron a espacios seguros tanto fijos como móviles de las comunidades locales y las zonas fronterizas. El UNFPA también prestó servicios de respuesta a la VBG —en ocasiones también asistencia en efectivo— a mujeres afectadas por este tipo de violencia que fueron remitidas por otras organizaciones de la zona, que identificaron a quienes necesitaban servicios de gestión de casos de VBG.

### Ubicaciones de las intervenciones del UNFPA en Honduras del uso de efectivo dentro de la gestión de casos de VBG

Departamentos	Municipios
● Copán	Copán Ruinas
● Colón	Sonaguera Tocoa Trujillo
● Atlántida	La Ceiba Tela
● Cortés	San Pedro Sula Choloma Villanueva San Manuel Omoa Puerto Cortés
● Ocotepeque	Ocotepeque
● El Paraíso	El Paraíso Danlí Trojes



*“El efectivo es una herramienta esencial en la vida diaria, en especial para las personas sobrevivientes de VBG que, en muchos casos, dependen totalmente de sus agresores. Con la independencia económica, las personas sobrevivientes no sólo experimentan un avance en términos financieros, sino también una mejora significativa de su bienestar emocional. Este paso les brinda la oportunidad de forjar su propio camino, las libera de la dependencia que antes tenían de sus agresores y marca el comienzo de un proceso de curación integral”.*

- Gestora de casos de Forsida

En la mayoría de los casos, el efectivo se entregó a través de billeteras electrónicas (e-wallet en inglés). Sin embargo, muchas mujeres afectadas por la VBG en Honduras carecen de acceso al sistema bancario formal y no disponen de dispositivos móviles. En esos casos, el UNFPA recurrió a la entrega de efectivo en mano para satisfacer la gran demanda de ayuda en situaciones de emergencia inmediata. Con el fin de mitigar los riesgos asociados al desembolso de efectivo en mano, las entregas se realizaron en lugares seguros y discretos, como zonas privadas en espacios seguros para mujeres y niñas, con horarios de distribución variados para las entregas recurrentes a fin de evitar patrones.

La mayoría de las transferencias de efectivo fueron puntuales, con un valor de transferencia promedio de 55 dólares de los Estados Unidos por desembolso, que varió entre 8 y 200 dólares por transferencia en función de las necesidades identificadas. Las beneficiarias recibieron en algunas ocasiones hasta tres transferencias de efectivo según las necesidades individuales identificadas durante el proceso de gestión de casos de VBG. La asistencia en efectivo se desembolsó en la moneda nacional hondureña, el lempira. Las gestoras de casos explicaron el valor del lempira a las personas sobrevivientes de VBG en desplazamiento en Honduras que recibieron efectivo en el marco de la gestión de casos de VBG en los puntos fronterizos del país y les informaron del valor de la transferencia en dólares estadounidenses. Estas personas recibieron solamente una transferencia, debido a que generalmente sólo participaban en la gestión de casos por un período breve antes de abandonar el país o trasladarse a otro punto del territorio nacional.

*“Para las mujeres que no tienen acceso a las casas refugio públicas, la asistencia en efectivo les permite cubrir el costo de un alojamiento previamente identificado como seguro y privado”.*

- Gestora de casos de Forsida

#### **El seguimiento y el monitoreo de la gestión de casos demostraron que las mujeres que recibieron asistencia en efectivo eran capaces de tomar sus propias decisiones en cuanto a cómo gastarlo.**

La mayoría de las mujeres que recibieron efectivo a través del proceso de gestión de casos y seguían viviendo con quienes las maltrataban optaron por no informarles acerca de la asistencia en efectivo que habían recibido, lo que las ayudó a reducir el riesgo de represalias. Las beneficiarias utilizaron la asistencia en efectivo para garantizar su seguridad y cubrir sus necesidades esenciales y las de sus hijos.

#### **Las gestoras de casos de Forsida informaron que el dinero en efectivo fue una herramienta invaluable para satisfacer las necesidades inmediatas de las personas sobrevivientes de VBG y de las mujeres y niñas más expuestas a este tipo de violencia.**

Como prueba de ello, otras organizaciones de la zona empezaron a remitir a las mujeres y niñas que lo necesitaban al UNFPA porque su socio implementador era la única organización que ofrecía una gestión de casos holística que incluía la opción de recibir asistencia en efectivo de acuerdo con las necesidades individuales. Esto se hizo posible gracias a la coordinación con otros actores humanitarios a través del subgrupo temático nacional de VBG, y mediante el trabajo conjunto con los equipos de coordinación locales.

Las gestoras de casos destacaron que la naturaleza flexible de la asistencia en efectivo, combinada con el proceso de gestión de casos de VBG les permitió proporcionar eficazmente atención y apoyo rápidos a las personas sobrevivientes de VBG, al darles los medios financieros para superar los obstáculos económicos y acceder a los servicios necesarios. La asistencia en efectivo fue una herramienta vital en el proceso de recuperación, ayudando a las personas sobrevivientes a garantizar su bienestar y a construir un entorno seguro y estable lejos de la violencia, al cubrir el costo de necesidades urgentes como alojamiento de emergencia, alimentos para ellas y sus hijos (si correspondía), servicios jurídicos, transporte a los servicios de salud y medicamentos no disponibles a través de los servicios públicos de salud.

*“Sin duda, esta es una de las respuestas más efectivas y que realmente salvan la vida de las personas sobrevivientes de VBG. El empoderamiento que genera la asistencia en efectivo tiene un impacto positivo, permitiendo a la sobreviviente liberarse de la dependencia y adquirir la capacidad de hacer compras o emprender acciones por sí misma. Este proceso contribuye significativamente a sacar a la persona de las sombras en las que ha vivido”.*

- Gestora de casos de Forsida

## De ahora en adelante

La provisión de asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG en Honduras le permitió al UNFPA ayudar a las mujeres afectadas por este tipo de violencia a conseguir más seguridad y opciones. Esta autonomía fue esencial para ayudar a las mujeres a tomar decisiones informadas sobre sus necesidades y las de sus familias, a buscar servicios de salud y jurídicos, y a buscar un refugio seguro, al ofrecerles los recursos necesarios para trasladarse a entornos seguros y reconstruir sus vidas. Al ofrecer este recurso, el UNFPA logró adaptar la asistencia a las necesidades individuales, brindando flexibilidad para abordar situaciones únicas y mejorando la capacidad de recuperación de las personas sobrevivientes.

### Mejores prácticas

- El uso de un [marco de respuesta](#) para ayudar a las gestoras de casos en el proceso de valoración de las personas beneficiarias, la selección de los mecanismos de entrega, y el establecimiento del valor de la transferencia, la frecuencia y la urgencia de los desembolsos. Todo ello fue fundamental para ayudar a las gestoras de casos a adaptar de forma adecuada la asistencia en efectivo a las necesidades de cada persona beneficiaria y, en particular, para satisfacer las necesidades de las mujeres en movimiento que participaban en

la gestión rápida de casos de VBG en las zonas fronterizas.

- La creación y utilización de una [matriz de riesgos de VBG](#) específica para el contexto para identificar los posibles riesgos y mejorar la eficacia y la seguridad tanto de las personas sobrevivientes que reciben el efectivo como de las gestoras de casos que lo entregan. El uso de una matriz de riesgos de VBG fue especialmente importante en Honduras dadas las vulnerabilidades interseccionales a las que se enfrentan muchas personas en este contexto.
- El intercambio de conocimientos, mejores prácticas y herramientas entre pares, sobre todo entre colegas regionales del UNFPA, desempeñaron una función importante para el éxito de la incorporación de la asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG por parte del UNFPA en Honduras.
- El intercambio de información con otros actores humanitarios y la participación en el Grupo de Trabajo de Transferencias Monetarias (GTM) nacional para adquirir información esencial sobre el mapeo de servicios, especialmente en la identificación y selección de proveedores de servicios financieros.

*“Saber escuchar las necesidades de la mujer es fortalecer su capacidad para tomar decisiones sensatas para salvar su vida. La vida de muchas mujeres y la de sus hijos se han salvado [gracias a la asistencia en efectivo]”.*

- Gestora de casos de Forsida

## Próximos pasos

- Las futuras intervenciones en Honduras incluirán tarjetas de prepago, además del efectivo en mano y las billeteras electrónicas (e-wallet en inglés), que se podrán programar de forma flexible con el valor de la transferencia necesaria para cada sobreviviente.
- El UNFPA Honduras continuará trabajando para mejorar la colaboración y la comunicación con el GTM y para tener acceso a sus evaluaciones esenciales (como análisis de mercado actualizados). Este es un paso necesario para determinar de manera más precisa el valor de las transferencias y ajustarlo continuamente para garantizar una mayor eficacia y calidad en la respuesta a la VBG en vista de la fluctuación de las tasas de inflación.
- Las vulnerabilidades interseccionales de las mujeres en desplazamiento requieren consideraciones especiales cuando se incorpora la asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG en zonas fronterizas con personas en movimiento. Si bien las mujeres en movimiento afectadas por la violencia de género experimentan

muchos de los mismos tipos de violencia que las mujeres de la población local y utilizan asistencia en efectivo para satisfacer muchas de las mismas necesidades, es posible que enfrenten obstáculos adicionales. Estos obstáculos pueden incluir dificultades para acceder a los servicios necesarios, discriminación que podría entorpecer su recuperación y generar dificultades o violencia adicionales, y barreras lingüísticas. El UNFPA seguirá reconociendo estas diferencias y adaptará el enfoque de la asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG para abordarlas de manera adecuada.

- Es necesario considerar posibles estrategias de salida para reforzar la aplicación y la sostenibilidad de la intervención del UNFPA en Honduras. Esto puede incluir la coordinación con otros agentes y la remisión de sobrevivientes elegibles que reciban o hayan recibido dinero en efectivo como parte de la gestión de casos de VBG a programas nacionales de medios de subsistencia y formación profesional como parte de su plan de acción.

Contribuyendo a un mundo donde  
cada embarazo sea deseado,  
cada parto sea sin riesgos y  
cada persona joven  
alcance su pleno desarrollo.

**UNFPA Honduras y División de Respuesta Humanitaria del UNFPA**

[hrd-cva@unfpa.org](mailto:hrd-cva@unfpa.org)

<https://honduras.unfpa.org/>

Julio de 2024

