

# Estudio de caso: La mitigación del riesgo de VBG en la asistencia en efectivo en Iraq y Colombia



## Resumen de lo aprendido

En 2022, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y el Instituto Mundial de la Mujer de la Universidad George Washington llevaron a cabo una investigación operacional en Iraq y Colombia con el objetivo de desarrollar indicadores indirectos para mitigar el riesgo de violencia basada en género (VBG) al que se exponen las mujeres que reciben asistencia en efectivo. Estos indicadores ofrecen una forma segura de que los actores no especializados en VBG que trabajan en los ámbitos de la asistencia en efectivo o el monitoreo y la evaluación hagan un seguimiento al riesgo sin divulgar de manera inadvertida que una persona ha sido víctima de violencia. Este estudio de caso examina los hallazgos de la investigación operacional de campo y sus implicaciones para los indicadores propuestos en el documento [“Indicadores del UNFPA para la mitigación del riesgo de VBG en la asistencia en efectivo, con orientación de apoyo.”](#)

**Primer hallazgo clave:** Al parecer, el hecho de preguntar a las mujeres sobre sus estrategias de mitigación de riesgos en lugar de sus opiniones sobre los riesgos asociados con la asistencia en efectivo reduce su sesgo de respuesta y revela algunos de los riesgos a los que se enfrentan en su comunidad, su hogar o su pareja al acceder al efectivo o al usarlo.

**Segundo hallazgo clave:** Para detectar los riesgos de VBG por parte de miembros del hogar o la familia a los que podrían estar expuestas las mujeres, es fundamental monitorear la participación o el grado de implicación de estas en la toma de decisiones financieras en el hogar.

## ● Antecedentes

En los últimos años, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) ha desempeñado un papel de liderazgo a la hora de congregarse a los actores que trabajan en los ámbitos de la asistencia en efectivo y la lucha contra la VBG en torno a la mitigación de los riesgos de VBG en los programas de transferencias monetarias (PTM)<sup>1</sup>. Fundamentándose en esta labor y otras iniciativas interinstitucionales, el UNFPA y el Instituto Mundial de la Mujer de la

<sup>1</sup> Caja de herramientas para la mitigación de los riesgos relacionados con la violencia basada en género en las transferencias monetarias

Universidad George Washington pusieron en marcha en 2022 una colaboración dirigida a desarrollar los indicadores indirectos clave para su uso en las fases de evaluación, diseño, monitoreo o evaluación de los PTM por parte de los actores no especializados en VBG que trabajan en los ámbitos de la asistencia en efectivo o el monitoreo y la evaluación. Los indicadores se elaboraron utilizando un enfoque por fases. En primer lugar, se realizó un análisis cuantitativo secundario de los datos procedentes del Monitoreo Post Distribución (PDM) para comprender qué datos sobre los riesgos ya han sido recogidos por las herramientas de PDM, y dónde es necesario apoyar a los procesos de análisis existentes para poder examinar completamente estos riesgos en la labor de monitoreo y evaluación en curso. A partir de los hallazgos, se llevó a cabo una investigación de campo cualitativa en dos países, Iraq y Colombia, en estrecha colaboración con los actores de los ámbitos de la asistencia en efectivo y la lucha contra la VBG, así como con organizaciones implementadoras locales. Se organizaron Grupos Focales de Discusión con lideresas comunitarias y mujeres que habían recibido asistencia en efectivo multisectorial o sectorial, con el fin de examinar los riesgos relacionados con la VBG que pueden experimentar las mujeres<sup>2</sup> y las estrategias de mitigación habitualmente utilizadas para reducirlos. En el siguiente estudio de caso se informa sobre los hallazgos de esta investigación operacional y sus implicaciones para el desarrollo de los indicadores indirectos clave presentados en el documento [“Indicadores del UNFPA para la mitigación del riesgo de VBG en la asistencia en efectivo, con orientación de apoyo.”](#)

## ● Coordinación interinstitucional

El trabajo de campo se llevó a cabo en Mosul y Erbil (Iraq) y Cúcuta y Bogotá (Colombia) en marzo y mayo de 2023. Se seleccionaron Iraq y Colombia debido a la disponibilidad de coordinadores de asistencia en efectivo y de coordinadores de la lucha contra la VBG, a la voluntad de estas partes interesadas de participar en la validación de los indicadores del UNFPA y la Universidad George Washington, y a la diferencia entre los dos entornos. El UNFPA y la Universidad George Washington colaboraron estrechamente con los equipos locales del UNFPA, así como con el Foro de Asistencia en Efectivo del Iraq y el Grupo de Trabajo de Transferencias Monetarias (GTM) en Colombia, para diseñar las herramientas de investigación e identificar a los socios de campo interesados en contribuir a la investigación. Los socios locales fueron evaluados en función de su capacidad para convocar Grupos Focales de Discusión (GFDs) integrados por mujeres que recibían prestaciones en efectivo y que eran representativas del espectro de grupos vulnerables seleccionados para recibir asistencia en efectivo en ambos entornos<sup>3</sup>.

## ● Lugares en los que se llevó a cabo la investigación

Las diferencias entre los dos lugares en los que se llevó a cabo la investigación aportaron una serie de datos útiles a partir de los cuales elaborar indicadores indirectos para detectar el riesgo de VBG en los PTM. Entre dichos datos se contaban el alcance de las

---

2 En esta orientación y guía operacional, el término “mujeres” incluye a las adolescentes mayores de 15 años.

3 En la sección **Agradecimientos** figura la lista completa de las organizaciones que apoyaron esta investigación.



© UNFPA, Iraq, Sofia Nitti

intervenciones en efectivo; las formas prevalentes de violencia contra las mujeres; y los factores específicos del contexto que aumentan el riesgo de VBG que corren las mujeres o la protección contra dicha violencia en cada país.

## **Iraq**

Tras la finalización de las ofensivas militares a gran escala a fines de 2017 y después de que se liberaran todas las zonas del control del Estado Islámico en Iraq y el Levante (EIL), se ha observado una disminución en las formas de VBG que se utilizaron como armas de guerra, incluida la violencia sexual y física y el matrimonio forzado. No obstante, persisten las dificultades para hacer frente al maltrato emocional, la violencia doméstica, la violencia de pareja y las prácticas culturales nocivas que continúan afectando a las mujeres y las niñas. Para satisfacer las necesidades de las personas afectadas por el conflicto, se utilizaron las Transferencias Monetarias Multipropósito (TMM) y otras formas de PTM para proporcionar apoyo vital a los hogares de las zonas afectadas por el conflicto en todo el Iraq. En 2022, el mecanismo de coordinación humanitaria en Iraq inició conversaciones para comenzar a eliminar gradualmente la asistencia humanitaria, y los grupos temáticos y el GTM iniciaron un proceso de desactivación que concluyó a finales de 2022. A medida que el contexto humanitario en Iraq fue evolucionando considerablemente después del final del conflicto, este proceso de desactivación se ajustó al contexto de transición hacia soluciones más sostenibles y tuvo como objetivo entregar las actividades en curso a las instituciones gubernamentales y los actores del desarrollo. A pesar de ello, la cobertura de protección social sigue siendo limitada, y las poblaciones vulnerables se enfrentan a obstáculos considerables para acceder a los PTM. Por tanto, la asistencia en efectivo

proporcionada por las partes interesadas humanitarias sigue llenando un importante vacío y proporcionando apoyo vital y soluciones duraderas.

## Colombia

En los últimos años se ha registrado en Colombia un aumento de la VBG, incluida la violencia de pareja, la explotación sexual, la trata de personas y el sexo de supervivencia. Esta situación se debe en parte a diversos factores, como la COVID-19, el desplazamiento interno debido a la continuación del conflicto armado y la afluencia de migración mixta. Los PTM constituyen una modalidad ampliamente utilizada en Colombia; aproximadamente, el 80% de todas las personas beneficiarias son mujeres y chicas adolescentes mayores. En este contexto, el subgrupo de Protección del Grupo de Trabajo de Transferencias Monetarias en Colombia y otros actores del ámbito de la asistencia en efectivo comenzaron a trabajar a principios de 2022 para desarrollar aún más las herramientas de mitigación del riesgo de VBG en los PTM. En octubre de 2022, se celebró en Bogotá un taller organizado conjuntamente por el Espacio de Coordinación Nacional de VBG, el GTM en Colombia, el Task Force de prevención de explotación y abuso sexual de las Naciones Unidas en Colombia (Task Force PEAS) y el subgrupo de protección del GTM, con el apoyo de la especialista en PTM y VBG de la División de Respuesta Humanitaria del UNFPA en Ginebra. Una de las principales conclusiones de la reunión fue que, si bien los actores que trabajan en Colombia en el ámbito de la asistencia en efectivo ya están utilizando herramientas que funcionan para identificar los riesgos de VBG en los PTM, entre ellas herramientas ordinarias de monitoreo, como las herramientas de PDM, y mecanismos de quejas y sugerencias, estas podrían revisarse aún más para mejorar los componentes relacionados con la VBG o que incorporan una perspectiva de género.

## ● Métodos

Tanto en Iraq como en Colombia se empleó la metodología de métodos mixtos que se describe a continuación.

### **Análisis cuantitativo secundario de los datos procedentes del PDM**

Al inicio de la investigación, se analizaron los datos procedentes del PDM recopilados en enero de 2022 en Iraq y a lo largo de 2021 en Colombia, con el fin de detectar en la herramienta de encuesta posibles lagunas relacionadas con la identificación de riesgos de VBG asociados a la asistencia en efectivo. Se examinaron exhaustivamente los datos procedentes del PDM y, a continuación, se extrajeron los datos de preguntas de la encuesta relacionadas con el riesgo de VBG. Posteriormente, se organizaron los datos para facilitar un resumen sucinto de estos, el cual puso de manifiesto las tendencias, los patrones y las lagunas relacionados con la detección del riesgo de VBG. Para obtener información descriptiva sobre los datos procedentes del PDM que se analizaron, véase la **Tabla 1: datos procedentes del PDM**, que figura a continuación.

**Tabla 1: Datos procedentes del PDM**

Lugar	Fecha del monitoreo	Tamaño de la muestra (desglosada por sexo) <sup>4</sup>
Iraq	Enero de 2022	Hombres: 735
		Mujeres: 144
		<b>Total: 879 (100%)</b>
Colombia	De enero a diciembre de 2021	Hombres: 177 (13%)
		Mujeres: 1172 (85,6%)
		Otros: 5 (0,37%)
		<b>Total: 1354 (100%)</b>

### **Grupos Focales de Discusión (GFD) cualitativos**

Para obtener una mayor comprensión de las lagunas detectadas a partir del análisis cuantitativo de los datos procedentes del PDM y los riesgos relacionados con la VBG que las mujeres pueden experimentar al acceder a la asistencia en efectivo y utilizarla en Iraq y Colombia, se convocaron GFD con las dos categorías de participantes siguientes: 1) mujeres con experiencia directa en el uso de asistencia en efectivo; y 2) lideresas comunitarias que, a pesar de no haber recibido asistencia en efectivo, podían hablar en general sobre el riesgo de VBG relacionado con la asistencia en efectivo y las estrategias de mitigación del riesgo empleadas por las mujeres en sus comunidades.

El UNFPA y la Universidad George Washington trabajaron en estrecha colaboración con socios de campo en Iraq y Colombia para incluir deliberadamente a participantes de GFD que representaran a todo el espectro de los grupos vulnerables seleccionados para recibir asistencia en efectivo en ambos entornos. En Iraq se incluyó a viudas cabeza de familia y a mujeres en pareja que no eran cabeza de familia. En Colombia se incluyó a migrantes venezolanas, desplazadas internas colombianas y mujeres afectadas por el conflicto armado. Para conocer un desglose de los GFD por ubicación, categorías de participantes y (cuando corresponda) la forma de asistencia en efectivo recibida, véase la **Tabla 2: Actividades de investigación cualitativa**.

Las guías temáticas para los GFD se adaptaron de la [guía del UNFPA para los Grupos Focales de Discusión sobre la mitigación del riesgo de VBG en los PTM](#), en colaboración con los equipos locales del UNFPA en Iraq y Colombia. Las guías incluían preguntas indirectas diseñadas para estimular el debate sobre las vulnerabilidades y los problemas a los que se enfrentan las mujeres al participar en programas de asistencia en efectivo y a la vez evitar la discusión directa sobre experiencias personales de violencia o daño. Se obtuvo el consentimiento informado verbal de todos los participantes antes de que participaran en los GFD.

<sup>4</sup> Si bien la investigación operacional se centró en evaluar el riesgo de las intervenciones en efectivo para las mujeres, las preguntas de las herramientas de PDM empleadas en Iraq y Colombia, donde llevamos a cabo análisis secundarios de los datos, se formularon en función del sexo (las personas encuestadas en Iraq podían identificarse como "hombre" o "mujer", y las encuestadas en Colombia como "hombre", "mujer" u "otro"). Daremos a conocer los hallazgos de nuestros análisis secundarios de esos datos usando los parámetros desglosados por sexo en cada uno de los respectivos PDM.

**Tabla 2: Actividades de investigación cualitativa**

Lugar	Actividad de investigación cualitativa	Categoría de participantes	Número de participantes	Tipo de asistencia en efectivo
<b>Iraq</b>				
Mosul	GFD núm. 1	Desplazadas internas que recibían asistencia en efectivo	10	TMM
Mosul	GFD núm. 2	lideresas comunitarias	8	No aplica
Erbil	GFD núm. 3 (taller participativo)	Actores humanitarios del ámbito de la asistencia en efectivo y la VBG	13	No aplica
<b>Colombia</b>				
Cúcuta	GFD núm. 1	lideresas comunitarias	7	No aplica
Cúcuta	GFD núm. 2	Mujeres que recibían asistencia en efectivo	9	A través del programa Recuperación y Desarrollo Económicos
Cúcuta	GFD núm. 3	lideresas comunitarias	13	No aplica
Bogotá	GFD núm. 4	Mujeres que recibían asistencia en efectivo	6	A través del programa Asistencia Alimentaria Incondicional
Bogotá	GFD núm. 5	Mujeres que recibían asistencia en efectivo	6	A través del programa Recuperación y Desarrollo Económicos
Bogotá	GFD núm. 6	lideresas comunitarias	12	No aplica
Bogotá	GFD núm. 7 (taller participativo)	Actores humanitarios del ámbito de la asistencia en efectivo y la VBG	13	No aplica

### Talleres de validación participativa

Además de los GFD, se llevaron a cabo talleres participativos con actores humanitarios de campo procedentes de los grupos de coordinación de la asistencia en efectivo y la lucha contra la VBG de Erbil y Bogotá. La función de este taller participativo era obtener las opiniones de las principales partes interesadas sobre los riesgos de VBG asociados a la asistencia en efectivo y sobre qué indicadores podrían ser de ayuda para contar con una mejor preparación, detección y mitigación de estos riesgos en las etapas de diseño, monitoreo ordinario y evaluación de las distribuciones de efectivo. Los temas

emergentes de la investigación de campo se sintetizaron con los actores de los ámbitos de la asistencia en efectivo y la lucha contra la VBG en sesiones de validación participativa celebradas en ambos lugares, lo cual fundamentó directamente la elaboración de los indicadores indirectos presentados en la [guía de indicadores](#).

## **Análisis y triangulación de los hallazgos**

Tras las sesiones de validación participativa, se transcribieron, tradujeron y analizaron las grabaciones de audio de los GFD utilizando tanto códigos deductivos basados en la [matriz del UNFPA para el análisis del riesgo de VBG los PTM](#) como códigos inductivos que surgieron durante el análisis. Este proceso de análisis temático iterativo reveló conexiones entre los códigos y generó patrones temáticos importantes. Los hallazgos se interpretaron junto con los análisis cuantitativos de los datos procedentes del PDM y los aportes de los talleres de validación participativa.

## **● Hallazgos de la investigación en Iraq: riesgo de VBG y estrategias de mitigación del riesgo**

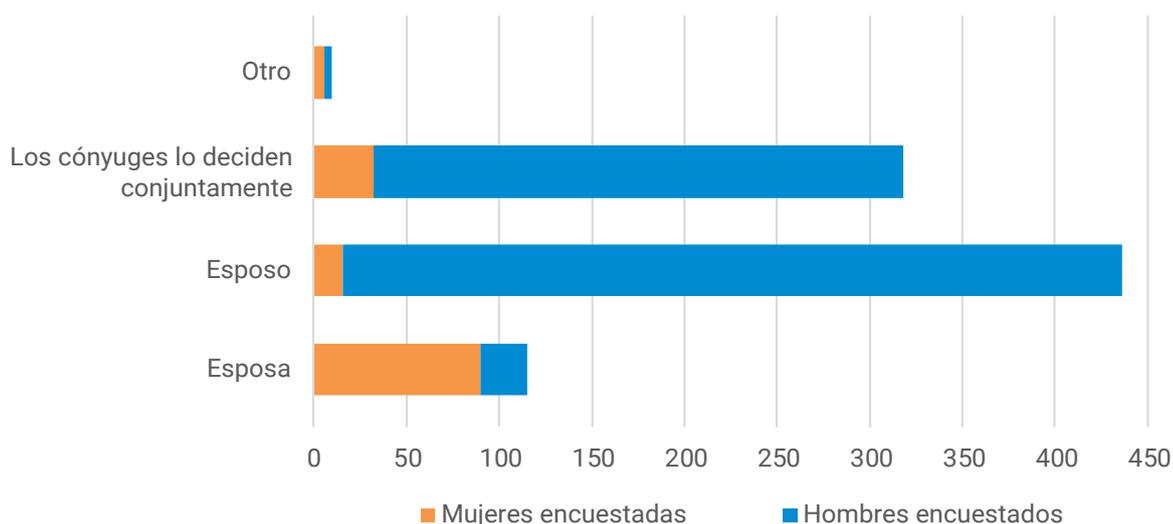
### ***Datos procedentes del Monitoreo Post Distribución***

En el análisis de los datos del monitoreo ordinario posterior a la distribución, llevado a cabo en enero de 2022, se detectaron dos dificultades importantes. **En primer lugar, sólo una pequeña minoría de las personas encuestadas eran mujeres.** De la muestra relativamente grande de 879 receptores de TMM, el 84% (735) eran hombres y el 16% (144) eran mujeres; cabe destacar que el 85% (122) de las mujeres encuestadas se identificaron como cabezas de familia. **En segundo lugar, pocas de las preguntas podían utilizarse para detectar posibles riesgos relacionados con la VBG.** Las preguntas pertinentes se anidaron dentro de las categorías “Dinámicas del hogar y la comunidad como resultado de la TMM” (por ejemplo, “¿Quién decide en el hogar cómo gastar el efectivo recibido?”) y “Escala de miedo/inseguridad humana” (por ejemplo, “¿Cómo se sintió al recoger el efectivo?”).

Se analizaron los datos procedentes del PDM de 879 personas beneficiarias de TMM, lo que reveló que solo el 16% de las personas encuestadas eran mujeres y que eran pocas las preguntas que podían utilizarse para detectar posibles riesgos relacionados con la VBG.

En cuanto a la dinámica de toma de decisiones en los hogares muestreados, aproximadamente el 47% de los hombres encuestados indicaron que el esposo controlaba la toma de decisiones relacionadas con la asistencia en efectivo, mientras que el 33% declaró que las decisiones las tomaban conjuntamente ambos cónyuges. Sin embargo, cuando se analizan las respuestas de las mujeres encuestadas a esta pregunta, la tendencia difiere. La mayoría de las mujeres encuestadas (67%) manifestaron que toman las decisiones con respecto al uso del efectivo, y el 22% afirmó que deciden cómo usar el efectivo junto con sus esposos. En este caso, las diferencias entre lo declarado por las mujeres y los hombres encuestados probablemente se deban al hecho de que la mayoría de las encuestadas de esta muestra se identifican como cabezas de familia. Sin embargo, las divergencias entre las personas encuestadas sobre quién decide cómo se gasta la asistencia en efectivo es un indicador indirecto fundamental del riesgo de VBG.

### ¿Quién determina en el hogar cómo gastar el efectivo recibido?



Con respecto a la percepción de seguridad y los problemas relacionados con la recepción del efectivo, el 100% de los encuestados, tanto los hombres como las mujeres, manifestaron sentirse seguros en el punto de recogida. El 100% de las mujeres encuestadas y el 99% de los hombres encuestados declararon que no tuvieron problemas durante el proceso de recogida. En cuanto a las repercusiones de la asistencia en efectivo a nivel comunitario, los datos revelan que un pequeño porcentaje (el 3%) de las mujeres encuestadas manifestaron que hubo conflictos comunitarios vinculados a la selección de los miembros de la comunidad que recibirían la asistencia en efectivo, lo cual podría sugerir que se produjeron tensiones en la comunidad debido a que los hogares seleccionados para recibir la asistencia en efectivo estaban encabezados por mujeres, o a que se percibió como poco equitativa la exclusión de otros hogares encabezados por mujeres vulnerables. Ello se reflejó en algunos de los hallazgos cualitativos sobre la percepción de las mujeres de desigualdad en las estrategias utilizadas para seleccionar los hogares que recibirían la asistencia en efectivo.

Si bien estos hallazgos ponen de manifiesto algunas diferencias distintivas entre los sexos en cuanto a su experiencia de la seguridad de la asistencia en efectivo a nivel comunitario, lo más notable del análisis secundario de los datos procedentes del PDM en Iraq es la falta de datos sobre el riesgo de VBG en el hogar o la pareja. Además, dado que las mujeres encuestadas representan solo el 16% de la muestra, los datos proporcionan poca información sobre la experiencia de las mujeres con la asistencia en efectivo en general (en particular la de las mujeres que vivían en pareja y eran las principales receptoras en el hogar, o las que recibían indirectamente TMM).

## Grupos Focales de Discusión

Los GFD contribuyeron a obtener un panorama más completo de los riesgos relacionados con la VBG que pueden experimentar las mujeres que reciban asistencia en efectivo en Iraq y que no fue posible detectar a través de los datos procedentes del PDM. En primer lugar, es importante tener en cuenta que las mujeres desplazadas que recibían prestaciones en efectivo y las lideresas comunitarias que participaron en los GFD en su gran mayoría afirmaron que la asistencia en efectivo ha sido vital para las familias de Mosul y ha ayudado a muchas personas a reconstruir su vida tras un decenio de un conflicto devastador. Las TMM se han utilizado de diversas maneras para reforzar la resiliencia de las familias de Mosul.

**HALLAZGO CLAVE:** Al parecer, el hecho de preguntar a las mujeres sobre sus estrategias de mitigación de riesgos en lugar de sus opiniones sobre los riesgos asociados con la asistencia en efectivo redujo su sesgo de respuesta y reveló algunos de los riesgos a los que se enfrentaron al acceder al efectivo o al usarlo.

A pesar de ello, los datos obtenidos en los GFD revelaron algunos riesgos relacionados con la VBG asociados a la asistencia en efectivo en Iraq; si bien cabe resaltar que también se conocieron una serie de tácticas de mitigación del riesgo que las mujeres adoptaron al acceder a la asistencia en efectivo o utilizarla. Uno de los principales hallazgos de los datos procedentes de los GFD del Iraq, que también se reflejó en Colombia, fue que, al parecer, el hecho de preguntar a las mujeres sobre la forma en que velaban por su seguridad, en lugar de su opinión sobre la seguridad o el riesgo asociados con la asistencia en efectivo, redujo el sesgo de respuesta habitual en el monitoreo ordinario y reveló algunos de los riesgos a los que puede que se enfrenten al acceder a la asistencia en efectivo o utilizarla. Si bien en Iraq las mujeres desplazadas que recibían asistencia en efectivo y las lideresas comunitarias opinaron que la asistencia en efectivo entrañaba muy poco riesgo de VBG, cuando se les preguntó sobre las estrategias de mitigación, ambas categorías de participantes señalaron que empleaban una amplia variedad de estrategias para acceder a la asistencia en efectivo o utilizarla de forma más segura. Este hallazgo fundamentó directamente la elaboración del indicador número 2 de la guía de indicadores, el cual mide el porcentaje de mujeres que manifiestan emplear estrategias adaptativas de mitigación de riesgos relativos a la asistencia en efectivo.

## Riesgo de VBG a nivel comunitario y familiar y estrategias de mitigación del riesgo

A nivel comunitario, ambos grupos de participantes en los GFD consideraron que las estrategias de selección no eran transparentes ni equitativas y que perjudicaban a algunos hogares vulnerables, entre ellos hogares encabezados por mujeres. **Las lideresas comunitarias señalaron que cuando las organizaciones no gubernamentales internacionales recurrieron a los lideresas locales (mujtares) para que ayudaran a identificar a las familias elegibles para recibir asistencia en efectivo, los mujtares solían favorecer a las familias que formaban parte de sus redes personales**, y que algunas de las familias que no pertenecían a estas redes sociales no sabían que se proporcionaría ayuda y que reunían los requisitos para solicitarla. Cuando se les preguntó cómo tuvieron las mujeres conocimiento del programa de asistencia en efectivo, dado que los mujtares no difundían la información, las lideresas comunitarias dijeron que “las mujeres lo difundieron de boca en boca”. Hicieron énfasis en que **la participación de las lideresas comunitarias en la selección de los hogares podría mejorar la equidad de la participación y la inclusión en la programación de asistencia en efectivo**. Una líder comunitaria que participó en los GFD dijo: “Podemos estudiar los casos. Podemos clasificarlos. Puedo comentarle al trabajador humanitario, por ejemplo, los casos que tenemos aquí, un hombre cuyo padre fue captado por el EIL, una señora cuyo hermano es un mártir, otra señora cuyo esposo es un mártir, un hombre discapacitado, un hombre enfermo, una viuda, etc.”.

El segundo riesgo de VBG relacionado con la asistencia en efectivo en este contexto giró en torno al acoso verbal que sufrían las mujeres por parte de los hombres cuando se desplazaban fuera de la comunidad. **Las participantes de ambos grupos comentaron que el abuso verbal por parte de hombres y niños mayores era algo habitual en la comunidad; a menudo era de naturaleza sexual, y las mujeres lo asociaron con sentimientos de miedo y vergüenza**. Observaron que las adolescentes mayores o las mujeres jóvenes estaban más expuestas al riesgo de acoso verbal por parte de los hombres en la calle. Estos hallazgos se ven corroborados por otros datos procedentes del subgrupo temático de VBG que muestran que el 19,5% de las mujeres iraquíes de entre 15 y 54 años estuvieron expuestas a violencia en la calle, el 18,9% en el mercado y el 10,5% en los medios de transporte<sup>5</sup>.

En los GFD, las mujeres desplazadas que recibían asistencia en efectivo y las mujeres lideresas de la comunidad explicaron además que **las mujeres temen que sus vecinos o los miembros de su hogar las estigmaticen o las humillen por haber sido objeto de acoso verbal o físico por parte de los hombres de la comunidad**, o por viajar solas, con muy pocos acompañantes o demasiado lejos de casa. Para llegar a los puntos de recogida de efectivo a veces tienen que recorrer largas distancias, lo cual puede aumentar ese riesgo. Una participante del GFD de mujeres que recibían asistencia en efectivo comentó: “Nos acostumbramos a salir siempre con alguien (...) me acostumbré a que alguien me acompañe, para que nadie hable mal de mí”.

Cuando las mujeres no acatan estas normas que restringen sus movimientos, la reputación y el honor de su familia quedan afectados, lo cual, según indican las pruebas, puede alimentar diversas formas de VBG en este entorno, como la violencia doméstica<sup>6</sup>, el

<sup>5</sup> Datos del subgrupo temático de VBG

<sup>6</sup> El 46% de las mujeres casadas han sufrido al menos una forma de abuso conyugal (Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo [MANUD], 2014 - Datos del subgrupo temático de VBG)

matrimonio forzado con perpetradores de violencia sexual, el feminicidio o los asesinatos por razón de honor. Una participante del GFD integrado por lideresas comunitarias comentó que el comportamiento y la “modestia” de su hija pequeña, así como la percepción de su cumplimiento de las normas de género se proyectan directamente sobre su familia: “Es muy educada y se viste de forma modesta, no se pondría nada que no aceptáramos. Me hace caso. Vivimos en [barrio de Mosul] y allí nos conocen. Si comete un error, nos culparán por ello.

Según indicaron las participantes del GFD de mujeres que recibían TMM, y corroboraron las lideresas comunitarias, las mujeres empleaban, entre otras, las siguientes estrategias para mitigar esos riesgos:

1. realizar las tareas fuera del hogar en un horario “seguro”, cuando se supone que los hombres de la comunidad trabajan o duermen;
2. viajar con miembros de la familia para recoger la asistencia en efectivo en el punto de recogida del *hawala*; y
3. calibrar cuidadosamente la aceptabilidad social de sus movimientos en público estimando el grado de acompañamiento necesario por parte de niños, vecinos o familiares varones en función de sus características personales, como su edad o su estado civil.

### **Toma de decisiones en el hogar**

Los hallazgos acerca del poder de decisión de las mujeres en relación con la asistencia en efectivo en Iraq fueron divergentes. Las participantes de ambos GFD manifestaron que las decisiones sobre el gasto de la asistencia las tomaban los cónyuges conjuntamente. Una participante del GFD de receptoras de TMM explicó: “Cuando nuestros esposos recibieron [el efectivo], nos lo dieron. Y las esposas cuando lo recibieron [se lo dieron a sus maridos]”. Una participante comentó a continuación: “Nosotros, como familia, somos responsables”. Cuando se le preguntó si los maridos que recibían la asistencia tomaban decisiones por su cuenta en lo relativo a cómo gastar el efectivo, otra participante del GFD de receptoras de TMM respondió: “No, la decisión la toma la familia. No se trata de quién recibe el dinero. El dinero es del hogar”.

**HALLAZGO CLAVE:** La toma de decisiones en el hogar reveló ser un aspecto que podría emplearse como indicador indirecto para detectar el riesgo de VBG.

Varias participantes en la discusión con lideresas comunitarias manifestaron que las mujeres eran las principales responsables de la toma de decisiones sobre cómo gastar el efectivo, mientras que solo una opinó que eran los hombres. Una de las mujeres que recibió el efectivo afirmó: “En cuanto a mí, la decisión la tomé yo”.

Una participante del GFD de lideresas comunitarias explicó: “En nuestros casos, por ejemplo, nuestros esposos no están allí. El esposo de esta mujer tiene una discapacidad. Mi marido no está allí. Por lo tanto, si recibo el dinero, dirijo la casa”. Estas reflexiones contrastaron marcadamente con los datos procedentes del PDM. Entre la muestra de hombres encuestados, el 46% dijo que las decisiones sobre cómo gastar la asistencia en efectivo fueron tomadas principalmente por los maridos, y el 36% dijo que la toma de decisiones fue compartida entre ambos cónyuges.

**HALLAZGO CLAVE:** Se registró una disparidad entre lo que manifestaron las participantes del GFD sobre quién tomaba las decisiones sobre los gastos domésticos (según las cuales la responsabilidad era compartida o ejercida principalmente por mujeres) de las respuestas de los hombres encuestados según los datos procedentes del PDM.

**Esta divergencia resalta la importancia de evaluar cómo y en qué medida las mujeres participan en la toma de decisiones sobre los gastos domésticos.** Este análisis fundamentó directamente la elaboración del indicador número 1 de la [guía de indicadores del UNFPA para la mitigación del riesgo de VBG en la asistencia en efectivo](#), el cual mide el porcentaje de hogares en los que las mujeres participan en la toma de decisiones financieras relacionadas con la asistencia en efectivo y que sugiere una pregunta adicional para medir el grado en que las mujeres pueden decidir acerca de los diversos gastos del hogar para evaluar el riesgo de VBG relacionado con la asistencia en efectivo en el hogar y potencialmente en la pareja.

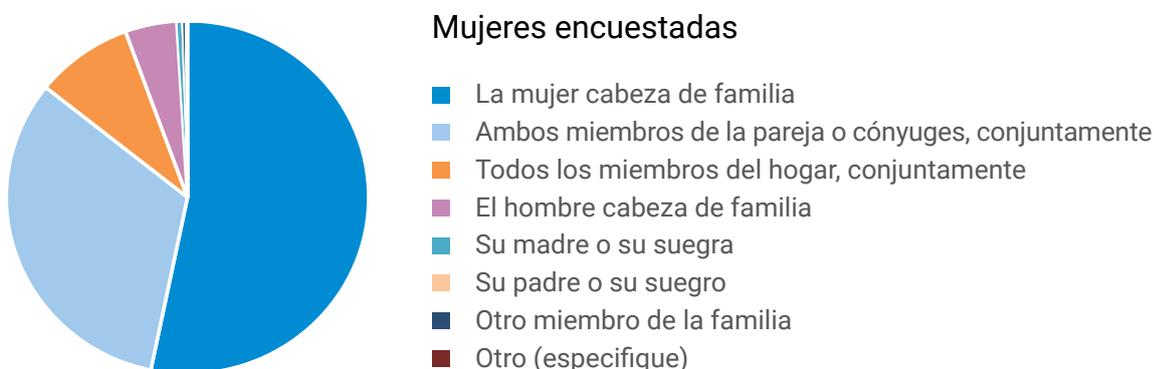
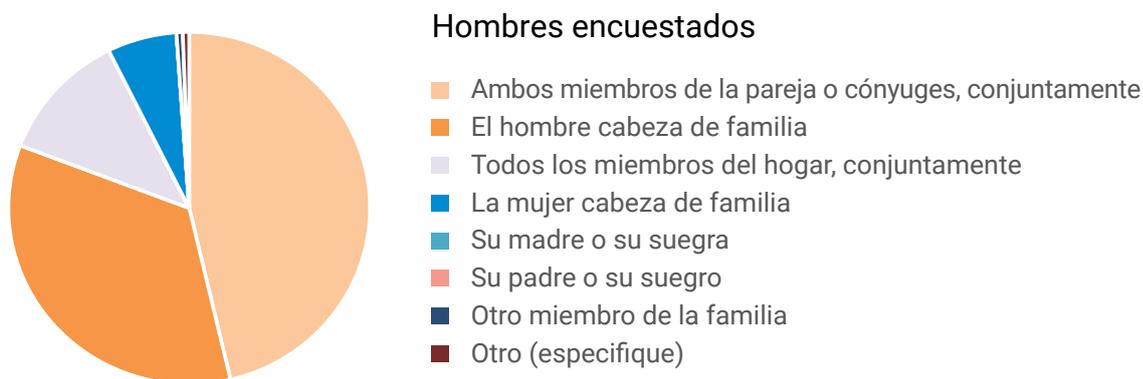
## ● Hallazgos de la investigación en Colombia: riesgo de VBG y estrategias de mitigación del riesgo

### *Datos procedentes del Monitoreo Post Distribución*

Durante el monitoreo ordinario posterior a la distribución de las asignaciones en efectivo en Colombia realizado a lo largo de 2021, se muestrearon 1.354 personas. La mayoría de las personas de esa muestra afirmaron estar registradas como principales destinatarias de la asistencia en efectivo. El 86% de las personas de la muestra (1.172) se identificaron como mujeres, el 13% (177) como hombres y el 0,37% (5) seleccionó “Otro” como su sexo. Cabe resaltar que el 62% de las participantes tenían entre 18 y 35 años.

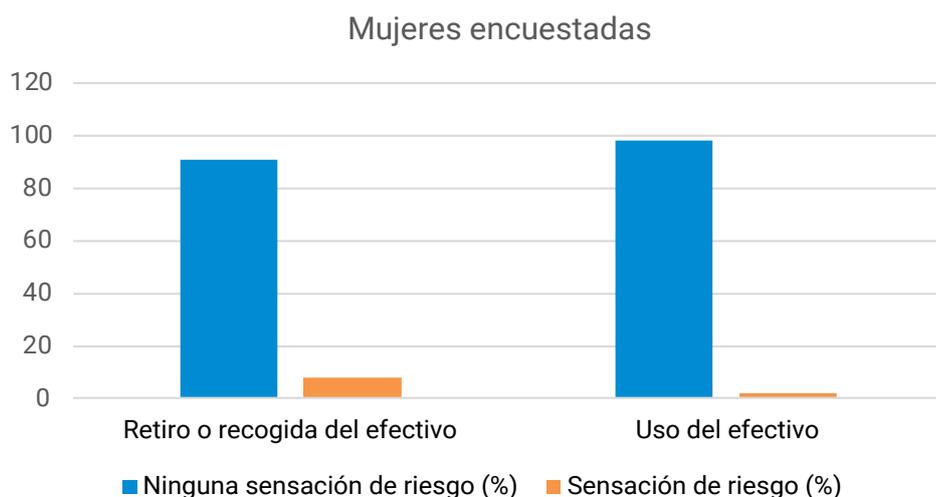
Con respecto al control sobre cómo gastar la asistencia en efectivo, el 53% de las mujeres encuestadas manifestaron que eran las principales responsables de la toma de decisiones, y el 32% de ellas dijeron que compartían el control de la toma de decisiones con sus parejas masculinas. Entre los hombres encuestados, el 46% informó que comparte la toma de decisiones sobre la asistencia en efectivo con sus parejas, el 34% indicó que solo ellos determinaron cómo se usaría el efectivo, y el 6% señaló que la cabeza de familia determina su uso. Los encuestados (el 98% de las mujeres y el 97% de los hombres) informaron que no hubo grandes diferencias de opinión entre los miembros de la familia sobre cómo se debía gastar el efectivo.

### ¿Quién determina en su hogar cómo se gasta la asistencia en efectivo?



Con respecto a la percepción y la sensación de seguridad al acceder a la asistencia en efectivo, usarla o guardarla, un sobresaliente 91% de las mujeres encuestadas manifestaron sentirse seguras al retirar o recoger el efectivo, y una pequeña proporción de ellas (el 8%) dijeron que no se sentían seguras. Las tendencias fueron similares en lo que respecta a la percepción de seguridad al usar el efectivo (el 98% se sintió segura y el 2% no) y al guardarlo en casa (el 98% se sintió segura y el 2% no). Cuando se les pidió que explicaran por qué se sentían inseguras, se les permitió a las participantes dar respuestas abiertas. Informaron que la razón más habitual por la que se sentían inseguras era el miedo a que las robaran en el punto de recogida del efectivo. En particular, una encuestada especificó que se sentía insegura al retirar el efectivo porque los vecinos de los alrededores del punto de retiro la amenazaban con frecuencia.

## Sensación de seguridad y riesgos



## Grupos Focales

Los Grupos Focales de Discusión ayudaron a proporcionar una imagen más completa del riesgo de VBG al que se enfrentan las mujeres que reciben asistencia en efectivo en Cúcuta y varios barrios periféricos de Bogotá. En primer lugar, una gran mayoría de las participantes de los GFD afirmaron que la asistencia en efectivo es un factor positivo en la vida de las mujeres en Colombia. Las mujeres que recibían prestaciones en efectivo y las lideresas comunitarias opinaron que el efectivo sin duda mejora la resiliencia y la protección de las mujeres y sus familias en el entorno en el que viven. Cúcuta y las áreas periféricas de Bogotá, donde se llevaron a cabo estudios de campo, se caracterizan por la escasez de recursos, la migración forzada y mixta y la violencia generalizada relacionada con grupos paramilitares y narcotraficantes.

Los GFD también revelaron ámbitos de riesgo de VBG y las estrategias de mitigación activa del riesgo que emplean las mujeres que reciben asistencia en efectivo para reducir el riesgo de VBG u otras formas de violencia en las relaciones con su pareja, los miembros de su hogar, sus vecinos u otros miembros de la comunidad en Cúcuta y Bogotá.

## Riesgos a nivel comunitario y estrategias de mitigación de riesgos

A pesar de los efectos excepcionalmente positivos de la asistencia en efectivo en los hogares vulnerables y para las mujeres en general, las participantes de los GFD comentaron que, a nivel comunitario, la falta de claridad de las estrategias de selección de las personas receptoras de asistencia en efectivo puede crear sentimientos negativos entre quienes tienen acceso a la asistencia en efectivo y quienes no. Las participantes manifestaron que **la opacidad de los requisitos para recibir asistencia en efectivo generaron sentimientos negativos entre los vecinos**. Una líder comunitaria explicó: "Sé que ha habido conflictos internos en estas situaciones, a tal punto que la persona que recibe [asistencia] a veces ha tenido que abandonar su vivienda debido a problemas entre ellos".

Este sentimiento negativo en las comunidades se exacerbaba aún más cuando la mujer que recibía el efectivo era venezolana. Las mujeres que recibían asistencia en efectivo y las lideresas comunitarias hablaron de la xenofobia generalizada y normalizada que existía contra los venezolanos (o las personas percibidas como venezolanas, que en realidad pueden ser retornados colombianos). **Para mitigar estos riesgos, las mujeres que recibían beneficios en efectivo dijeron que, en la medida de lo posible, ocultaban a sus vecinos que recibían asistencia en efectivo.** Cuando se les preguntó sobre cómo velaban por su seguridad al retirar el efectivo, una participante de los GFD que recibía asistencia en efectivo respondió: “Mucha discreción; silencio y discreción”.

## Riesgos en el hogar y estrategias de mitigación de riesgos

Las encuestadas señalaron que la asistencia en efectivo podría generar conflictos similares en los hogares. Expusieron ejemplos de hogares con bajos niveles de confianza, violencia doméstica y abuso, que se exacerbaban cuando un miembro de la familia tenía acceso a asistencia en efectivo. **Esta situación parecía ser especialmente frecuente cuando un gran grupo familiar compartía el hogar; el conflicto surgía cuando una unidad familiar “nuclear” del hogar obtenía asistencia en efectivo y otras no.** Las participantes en los Grupos Focales de Discusión relataron historias de mujeres de sus comunidades que sufrieron abuso físico, emocional y verbal a manos de otros miembros del hogar por esa causa. Una de las participantes en un GFD de lideresas comunitarias explicó que esto afecta en particular a las adolescentes mayores y a las mujeres jóvenes: “... cuando hay una pareja joven, sabes que a veces tienen 18, 19, 20, 21 años y, bueno, experimentan violencia por parte de sus suegros, de sus cuñados cuando reciben la ayuda”.



© UNFPA, Colombia

Los GFD con lideresas comunitarias revelaron que las adolescentes mayores y las mujeres jóvenes a veces experimentan violencia si reciben asistencia en efectivo pero otros miembros de su hogar o familia extensa no.

**Como respuesta, las mujeres que recibían asistencia en efectivo informaron que lo ocultaron a los miembros de la familia extensa u otros residentes del hogar como estrategia para mitigar estos riesgos.**

### **Riesgos en la pareja y estrategias de mitigación de riesgos**

Además de los riesgos en el hogar, las encuestadas señalaron que, en ciertas circunstancias, la asistencia en efectivo puede exacerbar la violencia de pareja experimentada por las mujeres que la reciben. Afirmaron claramente que la asistencia en efectivo ayuda a satisfacer las necesidades de las familias e incluso puede profundizar el vínculo entre los cónyuges. Sin embargo, resaltaron que, para las mujeres que lidian con una situación preexistente de violencia doméstica o de pareja, la asistencia en efectivo podría exacerbar la violencia de su pareja, por lo general debido a sospechas por celos sobre el origen del efectivo. Como estrategia de mitigación, algunas mujeres sugirieron que las organizaciones que prestan asistencia en efectivo diseñen estrategias mejoradas para sensibilizar a los hogares (específicamente, a las parejas masculinas de los hogares) sobre el origen, la función y el objetivo de la asistencia en efectivo. Sin embargo, otras participantes en los GFD no estuvieron de acuerdo con esta sugerencia y afirmaron que, **en este entorno, las mujeres cuya pareja es violenta suelen ocultar a esta que reciben asistencia en efectivo, ya que creen que es la mejor manera de mitigar el riesgo de violencia.**

### **Toma de decisiones en el hogar**

La toma de decisiones en el hogar también reveló ser una señal que podría emplearse como indicador indirecto para detectar el riesgo de VBG en Colombia; al igual que en Iraq, quedó claro que determinar el grado en que las mujeres participan en la toma de decisiones en el hogar relacionada con la asistencia en efectivo proporcionaría una perspectiva importante. Al reflexionar sobre si la asistencia en efectivo puede iniciar o exacerbar la violencia de pareja en su comunidad, una de las lideresas comunitarias que participaron en un GFD explicó que las parejas masculinas con actitudes patriarcales procurarían limitar el papel de la mujer en las decisiones sobre el gasto, mientras que las parejas con vínculos más igualitarios tenderían a tomar las decisiones conjuntamente. El grado en que las mujeres pueden decidir cómo usar la asistencia en efectivo, ya sea solas o junto con una pareja en la que confíen, es un indicador importante del riesgo de VBG.

## **● Conclusión**

Hubo varias tendencias convergentes y divergentes en los hallazgos de la investigación operacional sobre los riesgos de VBG en la asistencia en efectivo prestada en Iraq y Colombia, todos las cuales fueron de gran valor para fundamentar la elaboración de los indicadores indirectos clave para detectar el riesgo de VBG en la asistencia en efectivo. Entre las tendencias generales mostradas por los datos, las mujeres subrayaron el efecto transformador de la asistencia en efectivo, describiéndolo como un sustento que mejoró el bienestar de su hogar y reforzó la resiliencia ante de los problemas multifacéticos a los que se enfrentaban por el hecho de vivir en un entorno difícil. Otras de las similitudes encontradas

entre los dos contextos fueron la percepción de las mujeres de que las estrategias de selección utilizadas en las intervenciones de asistencia en efectivo eran poco claras, el uso por las mujeres de estrategias de mitigación de riesgos para sentirse más seguras a la hora de recibir y utilizar el efectivo, y que la toma de decisiones en el hogar fue una señal útil para determinar las actitudes de género subyacentes que aumentan el riesgo de VBG. Las divergencias en los datos se centraron en las formas de estrategias de mitigación de riesgos utilizadas en cada contexto: las mujeres iraquíes emplearon estrategias para reducir los riesgos relacionados con la movilidad en el espacio público, mientras que sus pares colombianas ocultaron su acceso a la asistencia en efectivo para minimizar las posibles reacciones violentas en su comunidad, su hogar y sus relaciones de pareja.

Estos hallazgos de la investigación fueron fundamentales para dar forma a la formulación de los indicadores indirectos clave que se describen en el documento **Indicadores del UNFPA para la mitigación del riesgo de VBG en la asistencia en efectivo, con orientación de apoyo**. En general, estos hallazgos contribuyen a una comprensión más profunda de la relación matizada entre la asistencia en efectivo y la VBG, y subrayan la importancia de reducir el riesgo de VBG para lograr intervenciones en efectivo más protectoras e inclusivas.

## ● Referencias

Bhanbhro S. (2023). "Honour Crimes". En P. Ali y M. M. Rogers (eds.), *Gender-Based Violence: A Comprehensive Guide*. Springer, Cham.  
[https://doi.org/10.1007/978-3-031-05640-6\\_21](https://doi.org/10.1007/978-3-031-05640-6_21)

Área de Responsabilidad de Violencia Basada en Género y Fondo de Población de las Naciones Unidas (2022). *Toolkit: GBV risk mitigation in Cash and Voucher Assistance*. Área de Responsabilidad de Violencia Basada en Género, Grupo Temático Mundial sobre Protección. <https://gbvaor.net/node/1607>

Gibbs A., Said N., Corboz J. y Jewkes R. (2019). "Factors associated with 'honour killing' in Afghanistan and the occupied Palestinian Territories: Two cross-sectional studies". *PLoS ONE*, 14 (8): e0219125. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0219125>

Potts A., Fattal L., Hedge E., Hallak F. y Reese A. (2020). "Empowered Aid: Participatory action research with refugee women & girls to better prevent sexual exploitation and abuse— Lebanon policy brief, Cash". Washington D. C.: Universidad George Washington y CARE International.  
[https://globalwomensinstitute.gwu.edu/sites/g/files/zaxdzs6206/files/downloads/GWI-CARE-Empowered%20Aid-Lebanon-CashBrief\\_a11y.pdf](https://globalwomensinstitute.gwu.edu/sites/g/files/zaxdzs6206/files/downloads/GWI-CARE-Empowered%20Aid-Lebanon-CashBrief_a11y.pdf)

Riyadh K. Lafta y Hamid G. R. (2021). "Domestic violence in time of unrest, a sample from Iraq", *Medicine, Conflict and Survival*, vol. 37, núm. 3, págs. 205 a 220.  
<https://doi.org/10.1080/13623699.2021.1958477>

## ● AGRADECIMIENTOS

La investigación operacional es el resultado de la colaboración entre el equipo de PTM del UNFPA, en particular Eleonora Argenti, Madeline Dement, Joanna Friedman, Alice Golay, Abandokht Sarkarati, Luana Monbaron (Programa Mundial de Alimentos [PMA]), y el equipo de investigación de la Universidad George Washington, integrado por Andrea Koris, Alina Potts y Allison Levine.

Agradecemos también a los numerosos socios operacionales de campo por el inestimable apoyo prestado al coordinar, facilitar y comentar esta investigación operacional.

Nombre	Nombre de la organización
<b>IRAQ</b>	
Mireia Termes	Iraq Cash Forum, World Food Program
Annette Savoca	Iraq Cash Forum, People in Need
Deeman Awrmzyar, Chalak Hassan, Jaiman Mohammed	UNFPA Iraq
Salim Ibrahim Qasim, Hudhaifa Nadhim, Safaa Elias	International Rescue Committee (IRC)
Yousif Ismael	UNHCR
Nour Nouri Mousa Al Mousawi	Iraq Health Access Organization (IHAO)
Azza Ibrahim Dhaini	REACH
Iman Shakor, Kavin Mirteekhan	Women for Women Iraq
Sana Zada	Al Mesalla Organization for Human Resource Development
Omar Assad Rasheed	Cash and Livelihoods Consortium for Iraq
Osama Mirkhan Nabi	Norwegian Church Aid
<b>COLOMBIA</b>	
Diana Sarria, Andrea Carolina Pacheco Romero	UNFPA Colombia
Maria Paula Silva	ACNUR/UNHCR, Cash Working Group
Sebastian Romero	Save the Children, Cash Working Group
Dildar Salamanca	UNFPA - Cúcuta
Paola Segura, Eliana Prada, Astrid Ruiz	International Rescue Committee
Angela Patricia Sierra	Cash for Urban Assistance Consortium (CUA)
Mónica Cuervo Pérez, Ginna Agudelo	Save the Children
Maria Jose Escamilla Hoyos	Danish Refugee Council
Yanet Rodríguez Castro	Mercy Corps
Sista Yurley Galvis Acevedo	HIAS
Lorena Bejarano	CARE
Ximena Vidal Rojas	Jesuit Refugee Service
Laura Victoria Alzate Rodríguez	Fundación Halu Bienestar Humano
Valentina Zuluaga	IOM
Carolina Carrero, Kelly Perea	WFP
Catalina Arciniegas	PSEA Task Force, WFP