**Suggestion de questions à inclure dans le suivi post-distribution**

En fonction du contexte et des besoins, veuillez inclure l’intégralité ou une partie des questions suivantes dans votre suivi post-distribution, en adaptant la formulation en conséquence.

1. Avez-vous rencontré des difficultés pour recevoir votre aide en espèces/vos coupons ? *(Adaptez en fonction du mode de distribution, ne lisez pas les choix proposés mais cochez la ou les réponses fournies.)*

\_\_Accès au téléphone/à une carte SIM. Par exemple : je dois utiliser le téléphone de mon voisin/d’une autre personne, je partage le téléphone avec les membres de ma famille ou le téléphone appartient à mon partenaire, je dois cacher les messages que m’envoient les responsables du programme.

\_\_Éloignement/trajet long ou coût élevé des transports. Par exemple : j’ai dû payer un moyen de transport privé car je ne peux pas voyager seul(e) dans les transports publics.

\_\_Absence de prise en charge des enfants ou d’autres personnes dépendantes. Par exemple : j’ai dû amener mes enfants au point de distribution ou j’ai dû payer des frais de garde pour mes enfants.

\_\_Le manque de personnel, la désorganisation ou l’imprévisibilité de la distribution m’ont posé problème.

\_\_Horaires/jours de distribution peu pratiques ou durée de distribution trop longue.

\_\_Problèmes de sûreté/sécurité relatifs à l’accès au lieu de distribution des transferts monétaires. Par exemple : absence de files d’attente distinctes pour les hommes et les femmes ; réticence à poser des questions au personnel masculin en l’absence de personnel féminin durant la distribution ; autre.

\_\_Je n’étais pas en mesure de présenter un document valide prouvant mon identité/inscription.

\_\_Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_

[SI LE BÉNÉFICIAIRE EST UNE FEMME] \_\_J’avais besoin d’être accompagnée par un homme.

\_\_D’autres personnes ont tenté de s’interposer ou de m’empêcher de recevoir l’aide parce que je suis une femme.

1. Vous a-t-on demandé de faire quelque chose ou de donner quelque chose à quelqu’un pour recevoir votre aide en espèces/vos coupons ?

\_\_Oui \_\_Non

1. Êtes-vous satisfaite du comportement du personnel à votre égard ?

\_\_Oui \_\_Non

1. Lors de la réception de votre aide en espèces/de vos coupons, avez-vous reçu des informations sur les services disponibles à proximité (concernant par exemple la santé, la protection ou la prise en charge de la violence basée sur le genre) ?

\_\_Oui \_\_Non \_\_Ne sait pas/sans opinion

1. Lors de la réception de votre aide en espèces/de vos coupons, avez-vous été informée de l’existence d’un dispositif vous permettant de déposer une plainte/signaler un incident en toute confidentialité ?

\_\_Oui \_\_Non \_\_Ne sait pas/sans opinion

1. Avez-vous eu accès à un mécanisme vous permettant de déposer une plainte ou de formuler des retours en toute confidentialité ?

\_\_Oui \_\_Non \_\_Ne sait pas/sans opinion

1. *(À poser exclusivement par le personnel chargé de la protection, idéalement par ses membres féminins.)* La réception de l’aide en espèces/des coupons a-t-elle provoqué par la suite l’apparition de tensions ? Si oui, quels types de problèmes avez-vous rencontrés ? (Cochez toutes les réponses fournies.)

\_\_Tensions avec les voisins

\_\_Tensions avec votre conjoint/partenaire

\_\_Tensions avec un autre membre du ménage

\_\_Demande de partage de l’aide de la part de proches

\_\_Autre : \_\_\_\_\_\_\_

1. Une fois en possession du transfert monétaire, vous êtes-vous sentie en sécurité ?

\_\_Oui

\_\_Non

1. Disposiez-vous d’un endroit sûr où conserver vos espèces /coupons?

\_\_Oui

\_\_Non

1. Qui a décidé des modalités d’utilisation/de dépense du transfert monétaire ?

\_\_Bénéficiaire (vous-même)

\_\_Conjoint/autres hommes membres du ménage

\_\_Autres femmes membres du ménage

\_\_Bénéficiaire et conjoint/partenaire ensemble

\_\_Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_