

Служба підтримки з питань гендерно-зумовленого насильства (ГЗН)

ГЗН в умовах надзвичайних ситуацій

Збройний конфлікт в Україні: ресурси та матеріали щодо ГЗН, які можуть підтримати гуманітарне реагування (включає ресурси українською мовою)



Команда співробітників Служби підтримки з питань ГЗН | Версія: 3 | Останнє оновлення: 13 травня 2022

Примітки та зауваження:

* У зв'язку зі швидким темпом розгортання кризи, робочий стан та якість перерахованих нижче послуг не був верифікований та перевірений.

** Це живий документ, зміст якого буде періодично переглядатись та оновлюватись.

*** Якщо у вас є технічний ресурс або інструмент щодо ГЗН українською мовою, будь ласка, поділіться ним зі Службою підтримки з питань ГЗН, щоб підтримати розвиток та оновлення цього документа для підтримки тих, хто реагує на ГЗН в збройному конфлікті в Україні. Електронна адреса: enquiries@gbviehelpdesk.org.uk

Не специфічні для України технічні ресурси для гуманітарних акторів, що доступні українською мовою:

- Міжвідомчі мінімальні стандарти запобігання ГЗН в умовах надзвичайних ситуацій, доступні українською мовою [тут](#)
- Покроковий кишеньковий довідник із реагування на ГЗН, доступний [тут](#)
- Керівні принципи з надання послуг постраждалим від ГЗН у віддаленому режимі, доступні українською мовою [тут](#)
- Глобальний Кластер з питань захисту «Ключові повідомлення щодо захисту ВПО та населення, що постраждало від конфлікту» [українською](#) та [англійською](#) мовами. Містить інформацію для неграждан України/мігрантів в Україні
- [Керівні принципи ЮНІСЕФ щодо захисту шкіл та університетів від використання у військових цілях під час збройних конфліктів](#): Інструментарій для впровадження вказівок із захисту шкіл та університетів
- [Керівництво МПК з психічного здоров'я і психосоціальної підтримки](#) українською, англійською, угорською, латвійською, литовською, польською, румунською, російською та словацькою мовами
- НННІ та Центр АЛАХАР «Психічне здоров'я та ГЗН: навчальний посібник з надання психологічної

допомоги особам, які зазнали сексуального насильства під час конфліктів» [українською](#)

- Ресурси МПК із протидії сексуальній експлуатації та нарузі англійською та українською мовами:



PSEA poster
A3_EN_PRINT.pdf



PSEA poster_
UA_PRINT.pdf



Dissemination for Factsheet on CBCM
PSEA visibility chann in Ukraine (1).pdf



- Кластер з питань захисту «Інструкція з питань захисту на рівні громад в Україні» [українською](#) та [англійською](#) мовами
- Кластер з питань захисту «Положення щодо ґендерної рівності та захисту, які мають враховувати всі партнери» [українською](#) та [англійською](#) мовами
- Кластер з питань захисту «Захист і пріоритизація найбільш вразливих осіб» [українською](#) та [англійською](#) мовами

Специфічні для України технічні ресурси Ради Європи:

Наступні ресурси та звіти доступні англійською чи українською мовою:

- [Рекомендації щодо роботи притулків в Україні](#)
- [Стандарти й методика оцінки ризиків для різних зацікавлених сторін в Україні англійською та українською](#)
- [Судовий розгляд справ про видачу обмежувального припису у справах домашнього насильства в Україні англійською та українською](#)
- [Практичний посібник для працівників поліції щодо ефективного реагування на насильство над жінками та домашнє насильство в Україні англійською та українською](#)

Додаткові матеріали з ГЗН українською мовою

- Інформаційна кампанія «Розірви коло» випустила низку інформаційних матеріалів, орієнтованих на жінок та дівчат, які зазнають домашнього насильства в Україні українською мовою (включає план безпеки, основну інформацію, як допомогти близькій людині, яка зазнає домашнього насильства, і як реагувати, якщо ви стали свідком домашнього насильства). Доступно [тут](#)
- Суб-Кластер з питань ГЗН в Україні - Сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом, що слід та не слід робити [англійською](#) тут і [українською](#) мовами.

Послуги в Україні

- Довідники українських державних служб [тут](#) та [тут](#). Інформація доступна українською мовою.
- Довідник гарячих ліній з питань домашнього та сексуального насильства [тут](#) від The No More Project. Інформація доступна українською мовою.
- [Тут](#) можна знайти наступні номери телефонів:
 - o Національна гаряча лінія з питань запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми та ґендерній дискримінації
 - o Національна гаряча лінія з питань внутрішньо переміщених осіб
 - o Національна дитяча гаряча лінія
- Безкоштовна правова допомога надає безкоштовні послуги для ВПО та постраждалих від домашнього насильства. [Тут](#) доступні мобільні застосунки «Безоплатна правова допомога» та «Твоє право».
- Чат-бот Нацполіції для постраждалих від домашнього насильства в Telegram. Доступно за [посиланням](#).
- Соціальний волонтерський проект Служба психологічної підтримки українців ГО «Еволюція успіху». Доступно за [посиланням](#).

(Інформація від Центру Жіночих Перспектив в Україні)

- "Fight for Right" та НУО, що надають підтримку українським громадянам з інвалідністю, мають гарячу лінію для надзвичайних ситуацій, яку можна знайти на їхньому [веб-сайті](#).
- Медична допомога постраждалим в Україні: Медичні та психологічні відділення зазвичай розташовані в багатопрофільних лікарнях, мають медичне обладнання, діагностичні набори (або експрес-тести), ліки для охорони репродуктивного здоров'я, профілактики ВІЛ, лікування венеричних захворювань, запобігання небажаній вагітності та надання невідкладної допомоги жертвам зґвалтування. В Україні 17 таких підрозділів. З них шість – у Донецькій області, 5 – у Луганській; інші розташовані у Вінниці, Миколаєві, Харкові, Кривому Розі, Одесі та Херсоні. Кожен підрозділ надає цілодобову безкоштовну допомогу на основі анонімності. Понад те, більшість з них мають окремий вхід. [Джерело: [ЮНФПА](#)]. На момент написання статті доступність обмежена, зокрема, у Східній та Південній Україні через надзвичайну ситуацію.
- Кризові кімнати для жінок, які зазнали домашнього насильства, були створені у 2021 році в Луцьку, Тернополі та Чернівцях за підтримки проекту UNFPA Equality Springboard та фінансування уряду Швеції. Кризові кімнати – це тимчасове житло для жінок та їхніх дітей з кухнею, меблями, посудом та продуктами харчування, якими керують місцеві центри соціального захисту населення. Додаткова інформація [тут](#)
- ЮНФПА запустив [24 мобільні бригади](#) для надання соціальної та психологічної допомоги особам, які пережили ґендерне насильство, та ВПО, які втекли з територій, охоплених війною. Мобільні бригади запускає UNFPA у координації з Офісом Віце-Прем'єр-Міністра з питань Європейського та Євроатлантичного співробітництва та Міністерством Соціальної Політики України з партнерами-виконавцями: ГО «Віра, Надія, Любов», БФ «Smile UA», БФ «Ініціатива» та БФ «Метелик». До складу мобільних бригад входять психологи, соціальні працівники та інші спеціалісти, які можуть відвідувати жінок та сім'ї вдома для надання критичних послуг. Мобільні бригади працюватимуть у 12 містах України – Запоріжжі, Дніпрі, Полтаві, Одесі, Вінниці, Ужгороді, Тернополі, Чернівцях, Хмельницькому, Львові, Луцьку та Івано-Франківську. У кожному місті по 2 бригади. Контакти мобільних команд можна знайти [тут](#)
- Мапу гінекологів для підлітків в Україні можна знайти [тут](#).
- [ЮНІСЕФ в Україні](#) підтримує реагування на надзвичайні ситуації. Понад те, ЮНІСЕФ разом з УВКБ ООН планує створити 26 [«блакитних точок»](#) у Молдові, Румунії, Білорусі, Словаччині, Польщі, Угорщині та Чехії. Ці центри матимуть можливість підтримувати від 3000 до 5000 людей у кожному місці. Це центри підтримки дітей-біженців, жінок та сімей з комплексними послугами. Сюди входять місця дружні до дітей, возз'єднання сімей, інформаційні та консультаційні послуги, приміщення для матері та дитини, психосоціальні центри, гігієна, здоров'я та харчування, юридичні консультації, перша допомога, послуги перенаправлення випадків насильства, та базові потреби.
- Контактні дані UNFPA в Україні [тут](#)
- Контактні дані УВКБ ООН можна знайти [тут](#). Сюди входять деталі консультаційних послуг.
- З відділом захисту біженців та шукачів притулку УВКБ ООН також можна зв'язатися за електронною адресою: ukrki@unhcr.org або ukrkiprt@unhcr.org
- Контактні дані саб-кластеру ГЗН можна знайти [тут](#). Вони включають посилання на каталог психосоціальної підтримки, довідник медичних послуг, довідник правової допомоги. Однак на момент написання статті доступ обмежений через надзвичайну ситуацію.
- Глобальний кластер з питань захисту «Ключові повідомлення щодо захисту ВПО та населення, що постраждало від конфлікту» [українською](#) та [англійською](#) мовами. Містить інформацію для негромадян України/мігрантів в Україні

- Застереження щодо ГЗН для жінок і дівчат – Грошові кошти в Україні та регіональне реагування для біженців – розроблено UNFPA 2022. Доступно [тут](#)
- Реагування України: Рекомендації щодо пом'якшення ризиків ГЗН - Служба підтримки ГЗН, 2022. Доступно [тут](#)

Матеріали з підвищення обізнаності щодо ГЗН

- [Відео "Розірви коло"](#) Цей ресурс призначений для інформування українців про дії у випадку, якщо вони стають свідками або зазнають ГЗН, доступну допомогу та шляхи до неї. Кампанія кидає виклик сприйняттям, які виправдовують ГЗН, і трансформує соціальні переконання, спрямовані на досягнення нульової толерантності до ГЗН в українському суспільстві до 2030 року.

Послуги у Польщі:

- Довідник послуг та гарячих ліній [тут](#) від The No More Project.
- [Feminoteka](#) обслуговує телефон довіри та надає юридичну та психологічну підтримку особам, які пережили ГЗН, а також можуть надавати послуги українським жінкам за допомогою перекладу іншої НУО.
- Інформаційна брошура про послуги з ГЗН у Польщі для постраждалих серед дорослих, англійською мовою [тут](#).
- Інформаційна брошура про послуги в Польщі для постраждалих дітей, англійською мовою [тут](#).
- [Інформація для біженців, які прибувають до Польщі з України](#)
- Польський уряд створив офіційний сайт для людей, які приїжджають в країну з України. Телефон: +48 477217575; Електронна пошта: ukraina@udsc.gov.pl
- Використовується процедура [«блакитних карток»](#). Ця процедура забезпечує скоординовану міжвідомчу відповідь для жінок і дітей. Вона доступна для всіх постраждалих у Польщі, включаючи тих, хто не має статусу.
- [ЮНІСЕФ Польща](#) підтримує реагування на надзвичайні ситуації та разом з УВКБ ООН планує створити 26 [«блакитних точок»](#) у Молдові, Румунії, Білорусі, Словаччині, Польщі, Угорщині та Чехії. Ці центри матимуть можливість підтримувати від 3000 до 5000 людей у кожному місці. Це центри підтримки дітей-біженців, жінок та сімей з комплексними послугами. Сюди входять місця, дружні до дітей, возз'єднання сімей, інформаційні та консультаційні послуги, приміщення для матері та дитини, психосоціальні центри, гігієна, здоров'я та харчування, юридичні консультації, перша допомога, послуги направлення на випадки насильства, та базові потреби.
- УВКБ Польща – інформація та допомога біженцям та шукачам притулку: https://help.unhcr.org/poland/?utm_campaign=ukraine_help
- Фонд жінок та планування сім'ї. Інформація та поради з сексуального та репродуктивного здоров'я, включаючи безпечний аборт [англійською](#) і [польською](#) мовами.
- Аборт без кордонів – надає інформацію та поради щодо сексуального та репродуктивного здоров'я, включаючи інформацію про доступ до безпечної допомоги при абортах. [Інформація](#) про веб-сайт доступна польською, англійською та німецькою мовами.
- Рекомендації та поради приватним особам, які приймають українських біженців, доступні [тут](#)

Послуги у Словаччині:

- Довідник послуг та гарячих ліній [тут](#) від The No More Project.
- Інформація для осіб, які прибувають до Словаччини з України, які мати право на захист. [Веб-сайт УВКБ ООН](#).
- [ЮНІСЕФ Словаччина](#) запусив «блакитні точки» спільно з УВКБ ООН. Для отримання інформації див. вище.
- Рекомендації та поради приватним особам, які приймають українських біженців, доступні [тут](#)

Послуги в Угорщині:

- Довідник послуг та гарячих ліній [тут](#) від The No More Project.
- Інформація для осіб, які прибувають до Угорщини з України, які мати право на захист. [Веб-сайт УВКБ ООН](#). Містить інформацію для біженців та шукачів притулку. Включає правову та соціальну допомогу. Номер телефону: +36 1 336 3060
- Члени Комісії з Благодійності, присутні у "Пунктах допомоги" та Транзитних центрах
 - o Карітас Угорщина. Ел. пошта: karpataljaert@caritas.org.hu. Телефон: +36 1 37 20 910.
 - o Угорська Баптистська Допомога. Ел. пошта: karpataljaert@baptistasegely.hu. Телефон: +36 20 886 2292.
 - o Угорська благодійна організація Мальтійського ордену. Ел. пошта: karpataljaert@maltai.hu . Телефон: +36 70 653 1324.
 - o Угорська Міжцерковна Допомога. Ел. пошта: karpataljaert@segelyszervezet.hu . Телефон: +36 70 664 8645.
 - o Допомога Угорської Реформатської церкви. Ел. пошта: karpataljaert@jobbadni.hu . Телефон: +36 80 296 844.
 - o Угорський Червоний Хрест. Ел. пошта: karpataljaert@voroskereszt.hu . Телефон: +36 1 374 1374.
- Центри «блакитних точок» були встановлені УВКБ ООН разом з ЮНІСЕФ. Для отримання інформації див. вище.
- Рекомендації та поради приватним особам, які приймають українських біженців, доступні [тут](#)

Послуги в Румунії:

- Довідник послуг та гарячих ліній [тут](#) від The No More Project. Національну гарячу лінію для спеціалізованої допомоги особам, які пережили ГЗН, веде Національне агентство рівних можливостей для чоловіків та жінок. ALEG і ANAIS, зазначені в довіднику послуг щодо ГЗН, надають консультаційні послуги, а ANAIS також надає послуги з правової допомоги.
- [Asociatia Necuvinte](#) надає правову допомогу. [Centrul FILIA](#) проводить адвокацію та підтримку постраждалих, направляючи постраждалих до служб та притулків для осіб, переживших ГЗН.
- Фонд Vodafone Romania випустив застосунок під назвою [Bright Sky Ro](#). доступний трьома мовами (румунською, угорською та англійською). Додаток можна завантажити з App Store і Google Play. У ньому наведено перелік послуг, за допомогою яких можуть звернутися жертви домашнього насильства. Він також має форму самооцінки, щоб користувачі могли оцінити безпеку своїх стосунків. Він містить інформацію про порушення законодавства та види насильства. Це також дозволяє користувачам вести захищений цифровий щоденник, щоб вони могли записувати події та представляти їх як доказ у суді.
 - o Завантажити застосунок для Android: [Bright Sky Ro](#)
 - o Завантажити застосунок для Iphone: [Bright Sky Ro](#)
- Румунська асоціація захисту прав людини здійснює моніторинг прав жінок, які пережили домашнє насильство. На їхньому веб-сайті є обмежена інформація, але вони можуть мати партнерів або знати про доступні послуги.
- Інформація для людей, які прибувають до Румунії з України, які мають право на захист. [Веб-сайт УВКБ ООН](#). Гаряча лінія: +40 723653651; електронна адреса: rombu@unhcr.org
- Сайт Румунської національної ради у справах біженців [тут](#). Електронна пошта: office@cnrr.ro; телефон: +004 0213126210; Гаряча лінія: +004 0730073170 - Центри «блакитних точок» були створені УВКБ ООН разом з ЮНІСЕФ. Для отримання інформації див. вище.
- [ЮНІСЕФ Румунія](#)
- Рекомендації та поради приватним особам, які приймають українських біженців, доступні [тут](#)

Послуги у Молдові:

- Довідник послуг та гарячих ліній [тут](#) від The No More Project
- Список членів коаліції «Стоп насильство» [тут](#). Деякі з них пропонують притулок, юридичні та консультаційні послуги для постраждалих у Молдові. [Додаткова інформація та каталог послуг доступні англійською та румунською мовами на веб-сайті](#)
- Центр допомоги та захисту жертв, Кишинів. Тел: (+373 22) 55 30 42; (+373 22) 55 84 41;
- Асоціація боротьби з насильством "Casa Mărioarei", Кишинів. Тел: (+373 22) 72 58 61;
- Материнський центр «Аріадна», Дрокія. Тел.: (+373 252) 20 308 Тел.: +373 252 21 032;
- Сімейний кризовий центр АТ «Сотіс», м. Бельці. Тел: (+373 231) 92 541;
- Центр тимчасового розміщення дітей, Бельці. Тел: (+373 231) 71003;
- Окружний центр «Pro-Femina», м. Хинчешт. Тел: (+373 269) 23 364; (+373 269) 22 934;
- Материнський центр «Pro Familia», Каушани. Тел: (+373 243) 26 975; (+373 243) 26 835;
- Материнський центр, Кагул. Тел: (+373 299) 44 080
- Уряд Молдови також створив [тут](#) веб-сайт для громадян України в Молдові, на якому також надано інформацію про номери гарячих ліній, послуги та офіційну інформацію.
- Центри «блакитних точок» були створені УВКБ ООН разом з ЮНІСЕФ. Для отримання інформації див. вище
- [УВКБ ООН Молдова та УВКБ ООН Молдова інформація для біженців та шукачів притулку тут](#)
- [ЮНІСЕФ Молдова](#)
- [ЮНФПА Молдова](#)
- Рекомендації та поради приватним особам, які приймають українських біженців, доступні [тут](#)

Послуги у Білорусі:

- Центри «блакитних точок» були створені УВКБ ООН разом з ЮНІСЕФ. Для отримання інформації див. вище
- [УВКБ ООН Білорусь та УВКБ ООН інформація для біженців та шукачів притулку тут](#)
- [ЮНІСЕФ Білорусь](#)
- [ЮНФПА Білорусь](#)
- Рекомендації та поради приватним особам, які приймають українських біженців, доступні [тут](#)

Додаткова інформація про послуги (по всій Європі та інше)

- Телефони довіри з питань домашнього насильства в Європі. Веб-сайт Ради Європи з контактною інформацією [тут](#)
- Жінки на хвилях для сексуального та репродуктивного здоров'я, підтримка та інформація щодо безпечного абортів
- Аборт без кордонів – надає інформацію та поради щодо сексуального та репродуктивного здоров'я, включаючи інформацію про доступ до безпечної допомоги при абортах. [Інформація](#) про веб-сайт доступна польською, англійською та німецькою мовами.

Швидка оцінка, пов'язана з ГЗН, гендерними та правозахисними жіночими організаціями в Україні

- CARE International опублікувала швидкий гендерний аналіз: Україна 1 березня 2022 року. Короткий звіт та супровідна інфографіка англійською мовою [тут](#). Аналіз від Care та ООН-Жінки було додатково оновлено 4 травня, і цей звіт доступний за [посиланням](#)

- 22 березня 2022 року ООН-Жінки оприлюднила огляд дій швидкої оцінки впливу війни в Україні на жіночі організації громадянського суспільства. Звіт доступний [українською](#) та [англійською](#) мовами.

Координація

Веб-сайт Суб-Кластера з питань ГЗН в Україні [українською](#) та [англійською](#) мовами.

Інформаційна довідка щодо ГЗН України, 1 квітня 2022 р., Доступно [тут](#).

Оновлення від Служби підтримки з питань ГЗН

«Жінки та дівчата продовжують стикатися з серйозно підвищеними ризиками в нинішніх умовах. Примусове переміщення, розрив сімей, розміщення в тимчасових або спільних притулках, посилення військової присутності та встановлення контрольно-пропускних пунктів – усе це підвищує ризик ГЗН, на додачу до і без того високої його поширеності в країні. Актори з реагування на ГЗН отримують повідомлення про сексуальні домагання та насильство під час переміщення. Жінки та дівчата, які подорожують поодиночі, піддаються підвищеному ризику сексуальної експлуатації та торгівлі людьми. Труднощі в доступі до основних товарів і послуг, а також відсутність доступу до безпечного притулку роблять жінок і дівчат надзвичайно вразливими до сексуальної експлуатації та насильства. Пряма гуманітарна допомога має важливе значення для задоволення безпосередніх потреб жінок і дівчат і знижує ризик ГЗН. Зменшення ризику ГЗН також має бути інтегровано як пріоритет у рамках гуманітарного реагування.

Актори з реагування на ГЗН на місцях повідомляють, що, хоча спеціалізовані служби, включаючи гарячі лінії щодо ГЗН, залишаються частково функціонуючими, доступ до них надзвичайно складний як для персоналу, так і для постраждалих через триваючий конфлікт і обмеження пересування, включаючи блокування деяких проходів саморобними вибуховими пристроями (СВУ).

Мапування послуг оновлюється, і нові шляхи перенаправлення будуть розроблені для ключових місць, де раніше не діяло гуманітарне реагування, зокрема в районах, де різко зросла кількість переміщених жінок і дівчат». [Оновлення від Служби підтримки з питань ГЗН від 11 березня 2022 року].

Глобальний Кластер з питань захисту [тут](#)

Меседжі від Глобального кластеру з питань захисту в Україні: березень 2022 р. з питань захисту, які також включають питання ГЗН, доступні [тут](#).

Служба підтримки з питань ГЗН

Служба підтримки з питань ГЗН – це унікальна служба дослідницьких і технічних консультацій, яка має на меті надихнути та підтримати гуманітарних акторів, щоб допомогти запобігти, пом'якшити та реагувати на насильство щодо жінок та дівчат у надзвичайних ситуаціях. До служби підтримки з питань ГЗН, яку очолює *Social Development Direct*, входить низка глобальних експертів із гендерних питань та ГЗН, які знаходяться в стані готовності, щоб допомогти гуманітарним акторам на передовій у питаннях запобігання ГЗН, зменшення ризику та заходів реагування відповідно до міжнародних стандартів, рекомендацій та найкращих практик. Погляди чи думки, висловлені в матеріалах служби підтримки з питань ГЗН не обов'язково відображають погляди всіх її членів або всіх експертів служби підтримки *SDDirect*.

Служба підтримки з питань ГЗН

Електронна адреса, щоб зв'язатись зі
Службою з питань ГЗН
enquiries@gbviehelpdesk.org.uk

Служба підтримки працює з 09:00 до
17.30 (GMT) з понеділка по п'ятницю.

Наші послуги безкоштовні та
конфіденційні.